

# ALLMÄNNA LEVERANS- & KÖPEVILLKOR

Sven Snickare AB



## Allmänna villkor

Dessa villkor ("villkoren") gäller för alla köp som görs av kunden ("du", "dig", "din") från oss Sven Snickare AB org nr 559022-8945 ("vi", "oss", "vår"). Köpet kan avtalas på plats i Sven Snickare ABs lokaler eller vid besök hos kunden, men även via mail eller bekräftas muntligt över telefon. För produkter där Sven Snickare AB är återförsäljare, såsom vitvaror, bänkskivor, blandare, beslag och dylikt, kan det tillkomma särskilda villkor från respektive leverantör. Dessa villkor specificeras i samband med offert för den specifika produkten.

Notera att du har ett ansvar att läsa och tillse att du förstår innehållet i de offerter som du får från Sven Snickare AB, samt att följa skötselråd, monteringsanvisningar och inskaffa nödvändig kunskap om produkten. Om du har några frågor kring våra produkter, offerter eller villkor så kan du kontakta oss på [info@svensnickare.se](mailto:info@svensnickare.se).

Villkoren gäller tillsammans med de särskilda villkor som har skrivits ner i varje enskild orderbekräftelse. Sven Snickare AB förbehåller sig rätten att när som helst ändra i dessa villkor men det är alltid de villkor som finns då avtalet ingås som gäller. För fullständiga villkor enligt lag hänvisas till konsumentköplagen (nedan "KKL") och distansavtalslagen ("DAL").

### 1. SLUTANDE AV AVTAL

När en offert från Sven Snickare AB godkänns av dig så ingås ett bindande avtal. Avtalet ingås i samband med att du muntligen eller skriftligen tackar ja till en offert. Vi skickar då även en orderbekräftelse. Du har som köpare ett ansvar för att sätta dig in i innehållet i såväl offert som orderbekräftelsen och ställa frågor om något är oklart eller felaktigt. Om inga invändningar görs inom tre arbetsdagar så är ordern bindande.

### 2. ÄNDRINGAR I VARANS OMFATTNING ELLER UTFÖRANDE

Ändringar av eller tillägg till ordern, efter att du godkänt en offert, ska vara oss tillhanda senast fyra veckor innan det av oss angivna startdatumet för produktion av snickerier eller senast en arbetsdag efter erhållet ordererkännande för beställningsvaror från Sven Snickare ABs leverantörer. Önskemål om ändringar ska ske skriftligt till oss via e-post eller brev. Vi bekräftar de mottagna önskemålen skriftligt och lämnar besked om ändringarna godkänns samt om de medför några prisförändringar för dig. Först när du godkänner de eventuella prisförändringarna anses ändringen godkänd.

Observera att stora och/eller försvårande ändringar i en order kan medföra att den avtalade leveranstiden påverkas. Vi kommer då informera dig om detta i samband med att önskemålet om ändring bekräftas. Vi förbehåller oss också rätten att neka ändringar eller tillägg om de medför sådant merarbete att det inte ryms i tidsplanen för produktionen.

Vi är också skyldiga att snarast informera dig i det fall någon förändring i varans utförande kommer att ske, jämfört med det som har avtalats.

### 3. ÅNGERRÄTT OCH AVBESTÄLLNINGSRÄTT

Varor tillverkade utifrån dina önskemål och efter unika mått eller detaljer omfattas inte av ångerrätten (DAL 2 kap 11 §). Detta innefattar samtliga snickerier tillverkade av Sven Snickare AB, liksom exempelvis måttanpassade bänkskivor, kundanpassade vitvaror eller andra produkter med en personlig prägel.

För köp av övriga produkter och tillbehör har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit varan. Om du vill utnyttja ångerrätten måste du kontakta oss inom denna tid, genom att skicka ett meddelande per e-post eller brev där det framgår vem som ångrar sitt köp, vilken/vilka produkt(er) det avser, när beställningen gjordes samt adress och datum. Det finns även en ångerblankett att hämta på Konsumentverkets webbplats, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), men det är inte ett krav att du använder dig av denna. Om du utövar din ångerrätt är du skyldig att, utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag du meddelade säljaren om din önskan att utöva ångerrätten, återlämna samtliga produkter du vill utöva din ångerrätt för.

Återbetalning sker via banköverföring och förutsätter att varan sänds tillbaka i samma skick som den var i när den levererades. Om produkten inte returneras i sådant skick har vi rätt att neka returen helt eller reducera det belopp som ska återbetalas. Vi har också rätt att göra avdrag för returfrakt om denna inte redan bekostats av dig. Om du efter att ha nyttjat din ångerrätt väljer att beställa en ny vara så kan det innebära ett senare leveransdatum än i ursprunglig offert och ordererkännande.

#### **4. SÄLJARENS RÄTT TILL SKADESTÅND**

Om vi häver köpet eller du avbeställer en vara utan ångerrätt, har vi rätt till ersättning för våra kostnader och förluster i enlighet med 41 § KKL. Avbeställning av varor som är utformade enligt dina speciella önskemål, kan, om tillverkningen eller projekteringen påbörjats, medföra betydande kostnader för dig. Vi är dock skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa vår skada. Vid avbeställning inom åtta veckor från överenskommet leveransdatum kan skadeståndet uppgå till 100 % av varans värde.

## **Betalning och leverans**

### **5. BETALNING**

I samband med att en offert på snickerier godkänns faktureras en handpenning på 20 % av ordervärdet. Handpenningen är ej återbetalningsbar men dras av på slutfakturan. Önskar du i ett tidigare skede boka upp en plats i tillverkningen så kan det göras mot en avgift på 10.000 kr. Detta kan vara aktuellt om vi ännu inte har hunnit komma fram till ett färdigt förslag som du vill lägga en order på, men när du ändå önskar säkra ett leveransdatum. Denna avgift är inte heller återbetalningsbar men räknas av på handpenningen i samband med avtal. Det resterande beloppet i ordern faktureras i samband med tillverkningsstart och ska vara oss tillhanda senast sju veckodagar innan utsatt leveransdatum.

Om inte betalning erläggs i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Betalar du inte i rätt tid och detta inte beror på oss, kan vi enligt de förutsättningar som anges i 39-49 §§ KKL kräva betalning eller häva köpet. Om vi häver köpet får vi dessutom kräva skadestånd enligt punkt 4. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen och påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Efter upprepade påminnelser lämnas ärendet in till Kronofogden.

Sven Snickare AB förbehåller sig rätten att inte lämna ut några varor innan dess att full betalning har skett.

### **6. LEVERANS AV SNICKERIER**

Leverans av snickerier ingår ej och om inget annat avtalats hämtar du dina färdiga snickerier hos oss. Hjälpen med lastning ingår. Leverans hem till dig kan avtalas och kostnaden beror på avstånd, snickeriernas volym, behov av emballering samt om bärhjälp för inbärning finns på plats. Du är då skyldig att finnas på plats vid avtalad tid och med överenskommen bärhjälp eller tillse att åtkomst till leveransadressen ges på annat vis.

Risken för varan övergår på dig när varan avhämtats eller av oss avlämnats hos dig. För att spara på miljö och plats levereras våra snickerier normalt endast sparsamt emballerade. Vi tar ansvar för att lastning sker på ett säkert sätt men ansvarar ej för skador som uppstår på grund av vårdslös hantering efter det att varan överlämnats till dig.

Om du inte tar emot eller hämtar varan på avtalad tid och plats kan du bli skyldig att ersätta oss tilläggskostnader, t.ex. för extra transport och lagring. Montering av snickerier ingår ej men kan offereras separat i vissa delar av Sverige.

## **7. LEVERANS AV BÄNKSIVOR, VITVAROR OCH ANDRA TILLBEHÖR**

Leverans av de produkter som Sven Snickare AB är återförsäljare av ingår endast om det är uttryckligen specificerat i den offert du fått för varan. Vid direktleverans till dig står leverantören samt dess transportör för risken för varan fram till dess att den kvitterats av dig eller den som mottager varan på plats. Vid leverans via Sven Snickare AB övergår ansvaret till oss från det att vi kvitterar varan till dess att den överlämnas till dig eller behörig mottagare på plats.

## **8. UNDERSÖKNING AV VARAN VID MOTTAGANDET**

Du, eller den av dig utsedda mottagaren, är skyldig att vid mottagandet undersöka om emballaget eller förpackningen har synliga skador och utan dröjsmål anmäla eventuell sådan skada enligt instruktioner på frakthandlingen. Detta ska utföras innan fraktsedeln kvitteras och chauffören lämnar platsen. Dolda skador på själva varan ska anmälas enligt respektive leverantörs instruktioner, ofta inom sju dagar från leverans. Du bör också, inom skälig tid, efter det att du har mottagit varan, undersöka om den fungerar tillfredställande.

# **Försening och reklamation**

## **9. FÖRSENINGAR PÅ GRUND AV OMSTÄNDIGHETER HOS SVEN SNICKARE AB ELLER HOS SVEN SNICKARES LEVERANTÖRER**

Om snickerierna inte blir klara i avtalad tid, på grund av omständigheter hos Sven Snickare AB eller hos leverantörer till oss, så ska vi utan dröjsmål meddela dig om detta, samt ange tidpunkt då leverans beräknas ske. Du har då rätt att hålla inne betalningen som en säkerhet tills leverans sker och ska då meddela oss om detta skriftligen. Betalning av kundanpassade snickerier sker dock senast sju dagar innan nytt leveransdatum, enligt punkt 5.

## **10. FÖRSENING PÅ GRUND AV OMSTÄNDIGHETER HOS KUNDEN**

I de fall omständigheter hos dig gör att tidpunkten för vår produktionsstart riskerar att försenas ska du, utan dröjsmål, meddela detta till Sven Snickare AB. Beroende på omständigheterna flyttar vi då antingen produktionstiden eller begär att du inkommer med mått och annan information på ett sätt som gör att produktionen inte blir försenad. Ansvaret för att måtten stämmer övergår då till dig. I de fall leverans av färdig vara försenas på grund av omständigheter hos dig skall betalning fortfarande göras på utsatt tid. Vid försenad upphämtning med mer än sju dagar över avtalad leveranstid förbehåller vi oss rätten att fakturera en lagerhållningskostnad på 1000 kr per påbörjad vecka.

## **11. GARANTI OCH REKLAMATION**

För snickerier tillverkade av Sven Snickare AB lämnar vi 30 års garanti. Garantin omfattar stommar, lådor, luckor/lådfronter, övriga snickeridetaler samt bänkskivor i trä, och gäller för fel som kan härledas till tillverkningsfel eller materialfel. Beslag och rörliga delar, såsom exempelvis gångjärn, lådskenor, hörnskåpsutdrag o.dyl., omfattas inte av denna garanti utan täcks istället av respektive tillverkares garanti, normalt två år.

Garantin täcker ej skador som uppstått på grund av felaktig montering, skador som orsakats av brukaren, fuktskador, naturliga rörelser i materialet, eller normalt slitage. Om Sven Snickare har bistått med montering så omfattar garantin även skador på grund av felaktig montering. Se även punkt 13.

Vi lämnar fem års garanti på de målade ytor som kommer färdiga från snickeriet. Detta omfattar ej skador orsakade av slag/repor, fukt eller olämpliga kemikalier.

Om du vill åberopa att varan är felaktig ska du utan dröjsmål underrätta oss om felet. Reklamerar du inte inom skälig tid, efter det att du upptäckt eller rimligen borde ha upptäckt felet, får du inte åberopa felet. En reklamation som görs inom två månader efter det att du har upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid.

Reklamationer ska lämnas skriftligen via e-post eller brev och ska innehålla information om vilken produkt som avses, vad felet består i, när det uppstått samt när produkten är inköpt. Du ska vid eventuell förfrågan kunna visa att varan är köpt hos oss och när köpet ägde rum, lämpligen genom köpehandling såsom faktura eller ordererkännande. Du ska också bistå med underlag för att underlätta bedömningen av felet, exempelvis genom fotografier.

Vid mottagen reklamation skickar vi en skriftlig bekräftelse på att den nått fram. Om det vid en reklamation efter sex månader från leverans visar sig att det inte är fel på varan, har vi rätt till ersättning för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen. Sådana kostnader kan t ex utgöras av milersättning, resetidsersättning och demonteringskostnad. Vi ska i så fall upplysa dig om detta i förväg. Vid reklamation inom sex månader ligger bevisbördan på oss och eventuella undersökningskostnader faktureras inte.

Vid konstaterat fel i varan ska du i första hand kontakta oss för reklamation innan montage eller vidare bearbetning. Om vi inte ges rimlig tid för att återkoppla och göra en bedömning av felet, och du ändå väljer att montera eller bearbeta varan, så kan du behöva bära en motsvarande del av de ytterligare kostnader som uppstår för oss vid åtgärd av felet.

## Fel och tvist

### 12. FEL PÅ LEVERERAD VARA

Sven Snickare AB ansvarar för att varan är felfri vid leverans och svarar inte för fel som uppstår hos dig på grund av felaktig hantering eller normalt slitage. Till felaktig hantering hör bland annat att monterings- eller bruksanvisningar från oss eller våra leverantörer inte åtföljts, försummad eller felaktig skötsel, eller att varan använts på annat vis än det den är avsedd för.

Om du, genom egna mätningar eller med hjälp av egna hantverkare på plats, har bistått med måttuppgifter inför tillverkningen så ansvarar du för att dessa är korrekta. Om vi har åtagit oss att stå för kontrollmätning så övergår ansvaret på oss. Vi ansvarar också för att dina mått överförs korrekt till tillverkningsritningarna, även i de fall då slutliga ritningar skickats till dig för påsyn.

3D-visualiseringar och bilder skapade av oss är vägledande och kan avvika i till exempel färg, material, mått och proportioner. Dessa kan därför inte utgöra grund för reklamation om inte annat avtalats skriftligen. I de fall då ett angivet mått på 2D-ritning inte stämmer med proportioner eller skalmätning i bilden så är det skriftliga måttet gällande.

### 13. MATERIALEGENSKAPER OCH HANTVERK

Sven Snickare ABs produkter tillverkas för hand och till stor del i massivt trä, vilket är ett levande material med skiftande egenskaper. I slutprodukten kan därför förekomma mindre märken och slag, vridningar/skevheter, framträdande träådring och/eller kvist, sprickor och ojämnheter. Dessa är normalt inte föremål för reklamation annat än om de kan anses större än vad som är att betrakta som normalt för produkten eller om de med enkla medel kan åtgärdas i samband med montering och/eller slutbehandling av produkten på plats hos dig.

Om dina luckor levereras grundmålade så ska du syna luckorna för eventuella skevheter eller andra skador innan de penselmålas eller på annat sätt vidare bearbetas. Vid eventuell reklamation där det beslutas att ny lucka ska tillverkas så ersätts denna alltid i samma utförande som vid ursprunglig leverans. Sven Snickare AB är inte skyldiga att ersätta kostnader för utfört arbete på den reklamerade luckan eller exempelvis penselmålning av den nya luckan.

Du ansvarar för att produkterna förvaras på ett korrekt sätt från leverans fram till montering, samt att de efter montering inte utsätts för större temperatur- och fuktsvängningar än normalt för produktens användningsområde. Korrekt förvaring innebär bland annat att trävaror inte utsätts för långa perioder i fuktig miljö samt att produkterna inte utsätts för stor eller ojämn belastning som kan orsaka skevheter.

Material- och kulörprover kan innehålla naturliga variationer samt förändras över tid. Ett identiskt resultat på slutprodukten kan därför inte garanteras och naturliga avvikelser är inte föremål för reklamation.

#### **14. ÅTGÄRD VID FEL PÅ VARA**

Vid godkänd reklamation åtar vi oss att utan kostnad för dig åtgärda felet eller leverera en felfri vara, om det kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för oss, alternativt erbjuda ett prisavdrag, ersättning för avhjälpning av felet eller hävning av köpet. Du är då skyldig att i skälig omfattning hjälpa oss genom att till exempel lämna och hämta varan hos oss i samband med reparation, eller ombesörja att reparation i bostaden kan ske på överenskommen tid. Om åtgärderna behöver utföras på plats av dig eller dina hantverkare så är vi skyldiga att lämna skälig ersättning för kostnader som uppstår. Du är dock skyldig att redovisa underlag för kostnaderna samt att begränsa dem.

#### **15. TVIST**

Om en tvist skulle uppstå med anledning av detta avtal kan du få din sak prövad genom alternativ tvistlösning. Den nämnd som du kan vända dig till vid en tvist är Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), [www.arn.se](http://www.arn.se), alternativt via konsumentvägledning. Tvister kan även prövas av allmän domstol. När prövning av tvist sker i någon av dessa instanser får indrivning av skuld, varom tvisten handlar, inte ske.

## **Övriga punkter**

#### **16. BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER**

När du blir kund hos Sven Snickare AB sparas dina personuppgifter. Vi använder datan endast för att fullgöra våra åtaganden till dig. På begäran har du rätt att erhålla besked om vår behandling av dina personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter och vi begränsar då behandlingen enligt de restriktioner du vill att vi ska tillämpa, inklusive att helt radera dessa.

#### **17. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Fotografier som publiceras av oss har olika rättighetsinnehavare och vid önskemål om användning av dessa i andra sammanhang krävs att du kontaktar oss. Om Sven Snickare AB frågar dig om att få komma och ta bilder på slutresultatet, och får ett positivt svar, så godkänner du att vi och/eller våra samarbetspartners använder dessa bilder i sin marknadsföring, både i broschyrer, på webben och i sociala medier.

## **Kontaktuppgifter**

Sven Snickare AB  
Org.nr. 559022-8945

Lilla Bergkullavägen 9  
424 70 Olofstorp

Tel: 076-340 40 46  
[info@svensnickare.se](mailto:info@svensnickare.se)